침도요법 진료프로세스 도입을 통한 일개한의료기관의 경영개선사례 보고

김태현*

통달한의원

Management Improvement through Introduction of Acupotomy Treatment Process: Single Clinic's Case Study

Taehyun Kim*

Tongdal Korean Medicine Clinic, Seoul, Korea

Received November 26, 2021

Revised December 8, 2021

Accepted December 9, 2021

*Corresponding Author

Taehyun Kim

Tongdal Korean Medicine Clinic, 92, Dangsang-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul 07265, Korea

Tel: +82-2-2678-0220

Fax: +82-2-2068-7523

E-mail: tongdalthani@naver.com

Background: The aim of this study is to expand the base and use the association's unique treatment methods.

Methods: The statistical data of one case of oriental medicine that is actually applied. Between March 2019 and May 2021.

Results: Monthly sales increased by 184% in May 2021 compared to Jan 2019, and annual sales compared to the previous year also grew by more than 20% every year over two years.

Conclusion: Creating package treatment products can be a way to introduce acupuncture therapy.

Keywords: Acupotomy treatment process, Acupotomy treatment branding

INTRODUCTION

침도요법은 다양한 질환에 효과가 보고되고 있다^{1,2)}. 침도치료의 효과성에 대한 연구의 보고는 국내에서도 존재하나, 침도요법 치료의 대상 질환을 일차의료기관에서 어떻게 임상 현장에 포함시키고 기존 비급여요법들과 시너지 효과를 낼 지에 대한 연구와 보고는 미비한 실정이다. 이에 본 연구진은 침도요법의 적응증을 선정하고 기존 비급여 상품에 적용하고 있는 한의원 1례의 통계자료를 통해 경영개선사례를 보고하고자 한다.

2019년 3월부터 2021년 5월 사이에 침도요법과 비급여진료를 2019년부터 도입하고 질환 접근성과 최적의 진료 프로세스를 구축하기 위해 노력했다. 이에 한의원의 매출 및 내원 환자 수의 증가가 확인되었으며 진료 프로세스와 질환 선정의 과정을 공유하고자 한다. 일개 의료기관의 경영개선사례 공유지만 침도요법을 도입하는 데 있어서 질환을 선정하고 최적화

된 진료 프로세스를 구축하는 것이 한의원의 경영 개선에 도움이 되는 것을 시사하기에 보고하는 바이다.

METHOD

1. 대상의료기관 정보

본 연구의 대상이 된 의료기관은 서울 영등포구에 위치한 한의원으로서 1차 진료를 실시하고 있다. 2012년 12월 이후 침도요법을 도입하여 진료에 활용하고 있으며, 침도요법을 비롯한 비급여진료에 대한 패키지진료를 2019년 3월부터 도입하여 모든 진료의가 연부조직한의학회 치료 프로토콜 방법으로 진료를 수행해오고 있다.

2. 경영개선을 위한 최적화 진료 프로세스 구축 방법

1) 침도요법을 적용할 타겟 환자군과 중점 질환 선정

본 연구진은 침도 요법을 적용할 타겟 환자군과 중점 질환을 선정하였다. 타겟 환자군 설정을 위해 환자의 진료 패턴을 초진과 재내원으로 구분하였다. 주요 타겟 환자군을 초진 및 재내원 패턴 확인을 위해 본원의 2020년 전자의무기록을 활용하여 상병명, 연령, 나이, 내원기간이라는 4가지 변수를 가지고 데이터를 추출하였다. 초진 환자 유입을 위한 질환 수요 파악을 위해 보조적으로 포털사이트의 키워드 검색(<https://datalab.naver.com/>)을 활용하였다.

2) 진료 프로그램 및 매뉴얼 설정

진료 프로그램의 구성을 위해 시술프로그램과 질환별 프로

그램의 두가지 방향으로 프로그램을 설정하였다. 시술 단독 프로그램의 이름은 디스크도약침, 무릎관절도약침 등으로 설정하였다. 침도치료는 현재 독자적인 치료요법으로 등재되어있지 않기 때문에 침도치료에 대한 정당한 보상은 받지 못하고 있어서 약침, 한약 등의 비급여 항목과 함께 진료를 하고 있다. 침도치료와 비급여 병행치료요법에 대해서는 할인을 하는 방식이 아닌, 횡수를 더하는 방식 등으로 설정하였다. 그 외에, 타겟 환자군 추출을 위한 체크리스트를 제작하여 통증질환 혹은 만성질환인 경우 침도요법에 대한 설명을 진행하였다.

3) 진료프로그램에 대한 원내 교육 수행

의료진 및 병원 내 직원간 시술 설명 등에 대한 일치도를 높이기 위해 두가지 방식으로 직원 교육을 진행하였다. 첫 번째, 진료의가 해당 진료의 적응증과 효과에 대한 전달형 교육을 수

Table 1. Number of patients according to the KCD code

Name of disease	KCD code	N	Percentage
Cervicalgia, cervicothoracic region	M5423	500	22.7%
Spondylosis, unspecified, lumbosacral region	M4797	390	17.7%
Sprain and strain of other and unspecified parts of lumbar spine and pelvis	S337	385	17.5%
Lumbago NOS, lumbosacral region	M5457	229	10.4%
Sprain and strain of ankle, part unspecified	S9349	176	8.0%
Myofascial pain syndrome, shoulder region	M79110	105	4.8%
Sprain and strain of shoulder joint	S434	92	4.2%
Cervical disc disorder, unspecified	M509	83	3.8%
Sprain and strain of wrist, part unspecified	S6359	77	3.5%
Functional dyspepsia	K30	59	2.7%

Figure 1. Searching trend on naverlab related with acupotomy since 2020.

행하였으며, 두 번째로 실제 진료현장을 가정하고 역할을 부여해서 수행하는 시뮬레이션 교육을 통해 해당 진료프로그램에 대한 기본 소양과 응대방법을 충분히 교육을 시켰다.

4) 경영 관찰 지표 선정

차트프로그램에 비급여항목으로 침도요법 매출, 진료패키지 매출을 따로 설정하여 입력하고, 통계 기능을 이용해서 일간, 주간, 월간, 분기, 연간 통계추이를 확인한다. 주요항목은 건강보험, 자동차보험, 비급여 항목을 확인하였다. 이외에 따로 상담 전환율, 예약율, 부도율, 상담후기 작성 및 관리 등에 대한 지표 설정을 하고 주단위, 월단위 관리자 회의를 시행하여 지속 점검하였다.

RESULT

1. 침도요법을 적용할 타겟 환자군과 중점 질환 선정 결과

본 연구진은 2020년 원내 내원환자 분석을 통해 Table 1과 같이 다빈도 상병을 도출하였다. 또한 침도, 도침, 침도요법, 도침요법이라는 4가지 키워드를 사용하여 포털사이트 검색량 데이터베이스인 Naverlab에서 2020년 1월부터 2021년 11월까지 검색량을 확인하여 도침에 대한 검색량이 가장 많은 점을 확인하였다. 검색량 결과는 Fig. 1에 표시하였다. 도침을 키워드로 검색한 양이 가장 많았으나, 검색량 데이터베이스의 특성상 검색 절대량을 파악하기는 어려워 정확한 분석은 이루어질 수 없었다. 다만 원내에서 환자들에게 설명하는 용어를 도침으로 표현하였다. 이러한 결과를 바탕으로 침도치료를 주로 시행할 대상 질환은 척추협착증, 목, 허리디스크, 오십견으로 결정했다. 그 외에도 3개월 이상 난치성 통증질환, 두통, 안면마비, 어지럼증 등 두면부 질환, 테니스엘보, 수근관 증후군 등 저림, 신경통 질환, 지방종, 염증성 피부질환을 카테고리화 하여 해당 환자의 경우 침도침술에 대해 안내 받을 수 있도록 진료 프로세스를 구축하였다.

2. 진료 프로그램 및 매뉴얼 설정 결과

본 연구에서 활용된 타겟 환자군 추출을 위한 체크리스트의 경우 Fig. 2에 표시하였다.

3. 진료프로그램에 대한 원내 교육 수행 결과

환자들에게 제공하는 진료 프로그램에 대한 설명 및 원내 교육 수행을 통해 직원간 설명의 일치도가 증가하였으며 개별 사례에 따라 가이드라인을 구축하였다. 가이드라인의 예시는 Table 2에 표시하였다. 원내에서 구축된 최적화 진료 프로세

성함 : _____

내원 경로 :

소개(_____) / 인터넷 / 간판 / 가까워서(집, 회사근처) / 기타(_____)

현재 복용중인 약 : 한약(_____) / 양약 (_____)

진료 받고 싶으신 부분을 적어주세요. (부위, 증상, 발생시기 등)

사고나 넘어지는 등 다치신 거라면 당시 상황을 자세히 적어주세요.

같은 증상으로 진단 받거나 치료 경험이 있
나요?

☐ 예 (시기: _____)
☐ 아니요

원하시는 치료를 알려주세요.

☐ 일단 아픈 부위만 침 치료
☐ 필요하다면 교정 치료 및 시술 진행
☐ 치료를 위한 한약 처방
☐ 근본원인에 대한 검사 및 치료 전부 진행

현재 해당사항이 있으면 체크해주세요.

☐ 저림 ☐ 당김 ☐ 수면장애 ☐ 소화장애 ☐ 대소변증상 ☐ 어지러움

중증 질환 및 큰 수술하신 적이 있으면 적어주세요.

(_____)

▶ 통달한의원은 정확한 진단과 치료를 위해 3가지 검사를 진행하고

진료를 통해 현재 증상의 진단과 치료 계획을 알려드립니다.

1) 자율신경검사를 통해 현재 건강상태를 점수로 알려드립니다.

2) 맥진검사를 통해 맥파기록을 직접 보여드립니다. (치료 예후 및 전후 비교가능)

3) 체열진단을 통해 혈액순환 및 체형의 틀어짐을 알려드립니다. (비급여 2만원)

Figure 2. Example of checklist.

스에 대해서는 Fig. 3에 표시하였다.

4. 최적화 진료 프로세스 도입 이후 병원 경영 성과 변화

분석 대상 기간에서 통계대상으로 삼은 2019년 1월 대비 2021년 5월 월매출은 184% 증가하였고, 전년대비 연매출도 2개년간 매년 20% 이상의 성장세가 나타났다. 총진료비, 비급여 진료 추이, 평균환자 수 추이는 Fig. 4에 표시하였다. 침도요법을 2012년 12월부터 사용해왔지만 1회성으로 사용했을 때보다 침도요법에 대한 진료프로세스를 최적화한 이후에 확대 사용이 가능했던 점을 확인하였다. 또한 전체 비급여 매출 중에 침도요법과 관련된 시술패키지 비율이 대상 기간 동안 평균 11.3%, 진료패키지의 경우 대상기간 평균 13.6%에 해당할 정도로 확대된 것을 확인하였다. 진료비 변화 추이는 Fig. 4에 표시하였다.

DISCUSSION AND CONCLUSION

본 연구진은 이번 연구를 통해 침도요법과 비급여진료를 적

Table 2. Example of counseling manual of leg tingling sense

Step 1	
Guide 1: Repeat the patient's expression.	Do you have numbness in your legs and want to treatment?
Guide 1-1: Identifying other symptoms	Do you have pain in your back or hip joint?
Guide 1-2: Checking the history	Are there any diseases or medications that have been diagnosed or prescribed at the other hospital?
Guide 2: Introduction acupotomy treatment to patient	If you have numbness in your legs, you may have a problem with your lower back or disc. In this case, the doctor checks the neuralgia or blood circulation status with a thermal diagnostic machine and apply acupotomy treatment for you.
Guide 3: Explain acupotomy's effect to patient	This is a non-surgical treatment that treat the adherent muscle or ligament that presses on the lumbar region nerve. Unlike surgery, it has the advantage of being able to go about daily life immediately.
The cause of pain is different for each person. It is "Complementary" treatment	If you take herbal medicine along with acupotomy, we expect that lumbar disc symptoms will be much more comfortable without surgery.
Guide 4: Recovery is faster than other treatment.	During the operation, the skin or muscle ligaments are damaged. In acupotomy, recovery is better because the procedure is performed without incision of the skin or cutting the muscle ligaments.
Guide 5: Closing	If you have numbness in your legs, would you like to take a body temperature diagnostic test, pulse test, and autonomic nerve test to determine the condition of your body?
Step 2	
Course Introduction	You will go to the examination room and we will introduce the detailed. Please wear only underwear and take off your clothes. To measure the upper body temperature precisely, please remove all clothes except the briefs.
Step 3	
After measuring body temperature	We will guide you to the waiting room. After reviewing the test results, doctor will inform you of the results.

용한 일개 의료기관의 사례와 매뉴얼을 공유하고자하였다. 질 환과 증상, 환자 군에 대해 대상 의료기관의 의료 정보를 이용하여 만성 통증, 척추질환, 갱년기증후군에 대한 진료프로세스를 제작하였고 침도요법을 사용하는 것은 객단가의 증가와 함께 진료영역의 확대에 기여하는 것을 확인하였다.

초기 침도요법 도입 시, 1회성으로 치료가 지속되어 의료진의 경험이 쌓이기도 힘들었고, 재내원보다 이탈률이 높은 것이 지속 확인되었다. 이에 최적화 진료 프로세스를 도입하여 경영 개선의 성과를 얻을 수 있었다.

최적화 진료를 운용함에 있어서 두 가지 제한점과 애로사항이 있었던 점에 대해 보고하고자 한다. 첫째, 기존 보험영역인 도침과 용어의 혼선으로 인한 사용제한의 문제와, 둘째, 시술 네이밍에 대한 인식부족으로 인한 사용제한을 예로 들 수 있다. 전자의 경우가 특히 일선의료기관에서 조속히 해결이 필요하다 느끼는 분야로, 기존 보험영역에 정의된 도침의 정의와 행위를 확정할 필요가 있다. 비급여가 적용되는 실손보험에 도

침을 포함시켰다가 건강보험인 도침항목이 있는데 이를 임의로 비급여에 포함시켰다고 거절결정이 되기도 한다. 추후 의료 보험에서 정의된 도침과 다르다는 근거와 자료를 준비해서 한방신의료기술로 침도시술이 인정받아야 일선 의료기관에서 사용이 더 자유로울 것으로 판단된다. 현행 수가체계에서는 현실적으로 약침을 사용하지 않고 침도를 단독 시술하는 경우 의료법에서 제한하는 임의비급여항목으로 간주되어 불이익을 발생시킬 위험이 있다. 본 연구를 진행하며 침도침술에 대한 저변확대와 행위정정의 명확화가 시급하며, 추나라는 용어가 보험영역에 들어와 일반인도 인지하는 용어가 된 사례를 돌이켜 보면 침도침술 또한 이러한 확장성이 기대된다. 본 연구는 1례의 의료기관의 데이터를 바탕으로 한 제한된 결과이지만 침도요법을 의료기관에 도입하여 진료프로세스를 최적화하는 경우 통계를 통해 사용횟수가 늘고 수익성 개선에도 도움이 될 수 있다는 점을 시사하는 보고이기에 의의가 있다고 사료되어 보고하고자 한다.

Figure 3. Example of optimized process in the clinic.

Figure 4. Change of cost and number of patients.

CONFLICTS OF INTEREST

The author declares no conflict of interest.

ORCID

Taehyun Kim, <https://orcid.org/0000-0003-4969-1909>

REFERENCES

1. Chen ZW, Chen HP. Efficacy Evaluation of Periarthritis Treated by Overall Loosening after Needle-knife Techniques. *Journal of Clinical Acupuncture and Moxibustion*. 2010;26(07):1-3.
2. Yuk DI, Kim KM, Jeon JH, Kim YI, Kim JH, Kim JH. A Review of Trends for Acupotomy. *The Acupuncture*. 2014;31(3):35-43.